Servicio de por vida

Hasta 2 años
SIN COSTOS

Sin costo hasta por 2 años

Absolutamente sin costo hasta 2 años desde la fecha de compra, incluye:

- Servicio de recolección y entrega de herramientas
- Costos de mano de obra
- Reparación o reemplazo de todas las partes defectuosas incluyendo refacciones
- Servicio de mantenimiento cuando así lo indique la luz de servico
- Reparación funcional, ajustes y chequeo preventivo después de cada reparación

* 2 años para rotomartillos, rotomartillos combinados, rompedores, herramientas de perforación con diamante (o 200 horas), herramientas DX con pólvora, equipos láser

* 1 año para sierras reciprocantes, herramientas GX accionadas con gas, atornilladoras, esmeriladoras y taladros

De por vida
COSTO LIMITADO DE REPARACIÓN

Costos limitados de reparación de por vida

Al término de la cobertura sin costo y por un periodo igual a la misma, se pagará máximo el 30% del precio de lista vigiente de la herramienta.

Después de este periodo y por el resto de la vida, hasta un 50%:

o Si el costo es menor a este límite, usted solo pagará el monto correspondiente

Además:

o 3 meses sin costo en la reparación efectuada, aplica sobre toda la heramienta incluyendo partes eléctricas

o Sin cargo por recolección

o Aplica sólo a reparaciones facturadas

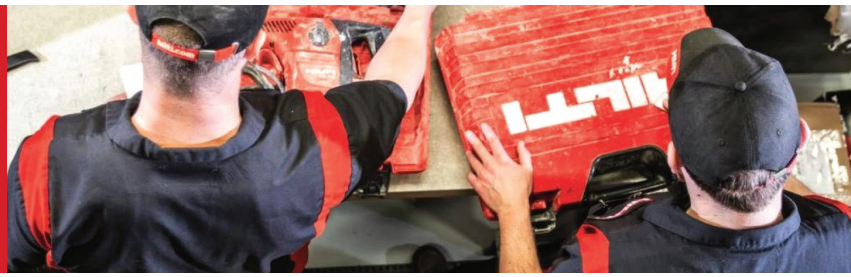
De por vida

GARANTÍA DE FABRICACIÓN

Garantia de por vida del fabricante.

- Hilti repara o remplaza, sin cargo alguno, todas las herramientas que tengas fallas como resultado de defectos de fabricación o materiales durante toda la vida útil del producto.

Reparación de herramientas Hilti



Cuando una herramienta falla Hilti entiende la necesidad de tenerlo devuelta en el trabajo rápidamente.

Es por eso que nos esforzamos para reparar y devolver su herramienta en 5 días hábiles.

El proceso es simple – Siga los tres pasos indicados a continuación.

1. Identificar qué herramienta Hilti tiene (Modelo y número de serie)
2. Llenar formulario de pre-aprobación (EN CASO DE QUE ESTE FUERA DE LTS, consultar con el agente de servicio al cliente de reparaciones).
3. Contactar via correo dirección@grupovector.com.mx o llamar 01800 840 8164